

## 易盼云隐私政策

尊敬的用户：

您好，欢迎您使用易盼云！

本隐私政策仅适用于易盼软件（上海）有限公司（注册地址：上海市松江工业区民益路 1658 号 7 幢 2 层 201 室，以下简称“易盼”或“我们”）的易盼云软件服务网站，包括：易盼云和易盼云平台内部软件产品，以下统称为“易盼云”或“本服务”。

本隐私政策不适用于我们作为受托人在易盼云平台中存储或托管的您的多媒体文件（如有）。“您的多媒体文件”是指由您和/或您的最终用户在本服务中上传、存储或处理的所有图片、文字、材料、您的客户信息等内容，对此我们仅作托管和存储，不会进行读取、使用。

更新日期：2023 年 11 月 9 日

生效日期：2023 年 11 月 9 日

本隐私政策将帮助您了解以下内容，您可以根据目录指引详细阅读相应条款：

1. 如何收集、使用您的个人信息
2. 如何存储、共享、转移、公开披露您的个人信息
3. 如何保护您的个人信息
4. 如何使用 Cookie 技术
5. 关于您的权利
6. 儿童的个人信息保护
7. 本隐私政策更新
8. 如何联系我们

易盼深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，易盼承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

用户在注册、使用本服务的相关功能时，需要依据功能运作的必要而提供相应信息。为了使您了解我们所需要的信息以及所采取的安全措施，请您在使用本服务之前，仔细阅读并理解本隐私政策。

### 1. 如何收集、使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。

在您使用本服务时，我们将按照如下方式和目的、根据您所选择服务运行的必要性，收集和使用您所提交的信息：

- 1.1 当您以个人用户身份注册易盼云账号（EPLAN ID）时，我们需要收集您所填写的姓名、邮箱地址、企业名称、职位、所在国家或地区，以便我们与您联系，完成账号的注册及提供您所需的服务。您还可以根据自身需求选择填写性别、手机号码、企业所处行业、地址等信息。
- 1.2 为了实现您及团队的协同工作需求，您所提交的基本信息（姓名、邮箱地址、职业信息）也将与您所在团队共享。
- 1.3 为了向您发送账单，我们需要收集您的姓名、手机号码、地址等信息。
- 1.4 为了向您提供产品检索服务，我们需要收集您在使用本服务过程中所输入的检索关键字内容。
- 1.5 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：
- 1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
  - 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
  - 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
  - 4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
  - 5) 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
  - 6) 法律、行政法规规定的其他情形。
- 1.6 如果因服务调整或功能更新而需超出前述范围收集、使用您的个人信息，我们将再次向您进行告知并重新获取您的授权。

## 2. 如何存储、共享、转移、公开披露您的个人信息

### 2.1 存储

信息的存储期限：基于相关法律法规的规定，以及我们收集、使用个人信息的目的，我们仅在法律法规要求的时限及本隐私政策所明示目的所需的最短期限内存储您的信息。除非需要延长存储期限或受到法律的允许，否则我们将在个人信息收集目的完成后，及时予以删除或进行匿名化处理。

信息的存储地点：我们所收集的信息将存储在中华人民共和国境内。

### 2.2 共享

为了更好地向您提供服务（包括确认您的身份、明确您的请求、向您提供帮助等），我们可能会向我们的关联方共享您的部分数据。我们不会向其他合作伙伴分享可用于识别您个人身份的信息，除非得到您的明确授权。

## 2.3 转移

我们不会将您的个人信息转移给任何其他企业、组织或个人，但相关法律法规所规定的如下情形除外：

- 1) 在获取您的明确授权同意后，我们会向其他方转移您的个人信息；
- 2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息的转移，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 2.4 公开披露

我们原则上不会公开披露您的个人信息。我们仅在以下情形才会公开披露您的个人信息：

- 1) 事先获得您的明确授权同意；
- 2) 基于法律法规的明确规定。

## 2.5 共享、转移、公开披露个人信息时需征得同意的例外

请您知悉，依据相关法律法规的规定，基于以下情形共享、转移、公开披露您的个人信息时，无需征得您的同意：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 3. 如何保护您的个人信息

我们采用符合业界标准的安全防护措施，防止信息遭到未经授权的访问、披露或攻击。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，具体安全防护措施包括但不限于：

3.1 我们制定专门的管理制度、操作规程文件和个人信息安全事件应急预案，并进行信息的分类管理，保障信息的安全。

3.2 我们严格限定信息的访问权限，采取分级分类或审批机制，最小化管控可访问信息的必要人员范围，并定期对操作人员进行信息安全教育和培训。

3.3 我们采取加密、脱敏、去标识等可行的技术措施，保障信息存储或传输过程中的安全性、保密性。

3.4 如出现个人信息泄露等事件，我们将按照法律法规的要求及时向您告知或进行公告，并及时采取补救措施，我们还将按照监管部门的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

我们十分重视您的个人信息安全，并将竭尽全力确保您所提交信息的安全性，但请您理解，互联网环境并非绝对安全，也请您注意保护您的账号密码等个人信息。

#### 4. 如何使用 Cookie 技术

当您访问任何网站时，它可能会在您的浏览器中存储或检索信息，主要以 Cookie 的形式。这些信息可能与您、您的偏好或您的设备有关，主要用于使网站按照您的期望工作。这些信息通常不会直接识别您，但可以为您提供更个性化的网络体验。

为保证本服务网站的正常运转，我们或第三方合作伙伴可能会通过 Cookie 或同类技术获得部分数据，通常包括标识符、站点名称以及一些号码和字符，且这类数据会在您的计算机或移动设备上存储为 Cookie 小型数据文件。

我们使用 Cookie 数据文件是为了判断注册用户的身份与登录情况，提升服务质量并优化用户的使用体验；同时，Cookie 数据也可以帮助我们分析用户使用服务的情况。

由于我们尊重您的隐私，您可以选择不允许功能类、分析类、营销类或社交媒类 Cookie。但是，阻止某些类型的 Cookie 可能会影响您对网站的体验以及我们能够提供的服务。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。如果您不希望前述信息保留在 Cookie 中，您可以通过浏览器设置阻止、清除 Cookie。

#### 5. 关于您的权利

根据中国相关的法律、法规、标准，我们将保障您对自己的个人信息行使如下权利：

##### 5.1 查阅、复制、更正您的个人信息

您有权查阅、复制、更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使上述权利，可以通过以下方式自行操作：

个人数据：如果您希望查阅、复制、更正或编辑您的帐户中的个人资料信息等，您可通过访问易盼云的“头像/用户名-我的设置-您的个人资料”执行此类操作。

帐户信息：如果您希望查阅、复制、更正或编辑您的帐户中的电子邮件信息和您的密码等，您可通过访问易盼云的“头像/用户名-我的设置-登录&安全”执行此类操作。

如果您无法自行操作的，可以通过致电或登陆易盼云官网发送 **web** 表单，向我们提出查阅、复制、更正您个人信息的请求。

为了保护用户个人信息安全，我们可能在受理前要求您提交您的身份信息，并对您的信息及请求内容进行验证，确保是个人信息主体发起的请求且请求内容符合法定条件。我们将在接到您的访问、更正请求之日起 **30** 天内或法律法规所要求的时限内回复您的请求。

## 5.2 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们将及时予以删除：

- 1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2) 我们停止提供本服务，或者保存期限已届满；
- 3) 您撤回同意，或不再使用本服务；
- 4) 我们存在违反法律、行政法规或者违反约定处理您的信息；
- 5) 法律、行政法规规定的其他情形。

对于删除请求，我们将在 **30** 天内或法律法规所要求的时限内进行响应。在此期间，我们将严格地对您的信息进行安全存储与隔离，直至完成您所提起的请求。

当您从本服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## 5.3 撤回同意

您可以通过与我们取得联系等方式撤回您对我们收集个人信息的授权，或改变您的授权范围。

部分业务功能的实现需要依赖基本的个人信息，如您选择撤回同意或授权，则我们将无法继续为您提供对应的服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权所开展的个人信息处理活动。

## 5.4 逝者近亲属的权利

如用户不幸逝世，其近亲属可以通过致电或登录易盼云官网发送 **web** 表单的方式联系我们，行使关于账号个人信息的合法权利。

## 5.5 请您理解，当出现以下情形时，您的前述请求将不被受理，届时我们会向您说明理由：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人

授权同意的；

- 7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

## 6. 儿童的个人信息保护

我们仅接受具备相应民事行为能力的用户注册并使用本服务，因此我们推定您具有相应的民事行为能力。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。如您为儿童，我们要求您立即停止使用本服务。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

同时，我们敦请家长或监护人对儿童的信息予以关注和保护。如您发现存在儿童的信息未经授权被收集、使用的情况，请您联系我们予以删除，并确保儿童取消本服务。

## 7. 本隐私政策更新

本隐私政策可能适时变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。您可以随时在易盼云平台的官网（<https://apps.epulse-eplan.cn/>）中查看最新隐私政策的内容。如果本隐私政策出现重大变更或对您的权益有所影响，我们将在您登陆本服务时，以显著的方式通知您，并重新获取您的授权。

如果您不同意修改的内容，请您在本隐私政策修改后不要再使用本服务的任何部分或全部。

## 8. 如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议，您可以通过以下方式与我们联系：

- 1) 拨打我们的客服电话+86 4008202289；
- 2) 发送问题至我们的客服邮箱 [support@eplan.cn](mailto:support@eplan.cn)；
- 3) 登录易盼云官网（<https://apps.epulse-eplan.cn/>）发送 web 表单。

一般情况下，我们将在收到您的问题后 30 天或法律法规要求的时限内，尽快予以答复。

易盼软件（上海）有限公司